

Codi Ètic: Som Ètica
Som – Fundació

contingut —

<i>Introducció</i>	3
1. <i>Motivació del Codi Ètic</i>	4
2. <i>Valors i Criteris</i>	5
Compromís i responsabilitat social	5
Transparència	5
Independència	6
Confiança	7
3. <i>Actituds a promoure</i>	9
4. <i>Aplicació i revisió</i>	10

Introducció

Som – Fundació cerquem la participació de les persones que atenem en les decisions que afecten la seva vida i els donem el suport que necessiten perquè puguin desenvolupar-la plenament. Ens adaptem al canvi de la societat que ens envolta, facilitem la formació i desenvolupament dels nostres professionals i la incorporació de nous paradigmes en la intervenció en serveis socials, molt especialment la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. Tot això ens a portat a adaptar el Codi Ètic.

Per a l'adaptació d'aquest Codi Ètic ens hem inspirat en el document de "La nostra ètica" de DINCAT al quan ens adherim plenament fent nostres els valors que s'hi desenvolupen. Alhora Som – Fundació s'ha adherit als Codis Ètics de Plena Inclusió i de la Coordinadora Catalana de Fundacions.

Som – Fundació va ser creada el 27 de març de 1987 i, actualment, és un referent entre les entitats que donen suport a persones amb discapacitat intel·lectual, tant a l'Estat espanyol com a Catalunya. Des del mes de maig de 1992, en què va acceptar el primer càrrec de protecció, ha anat assumint cada vegada noves responsabilitats de protecció i suport.

Som – Fundació està totalment orientada a les persones a les que dona suport amb el compromís de garantir-los l'atenció més adient i amb la voluntat ferma i constant de millorar amb la participació activa de totes les persones que conformen l'entitat, mitjançant el treball en equip interdisciplinari.

MISSIÓ: Som – Fundació vetlla perquè les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament disposin dels ajuts i suports necessaris per poder desenvolupar el seu projecte personal al llarg de la seva vida.

VISIÓ: Som – Fundació vol continuar sent una institució referent i consolidada que, a partir del compromís amb la societat i amb les persones amb discapacitat intel·lectual o del desenvolupament, treballi per la seva plena integració, l'exercici dels seus drets i la millora de la seva qualitat de vida.

Mantenim des dels inicis un principi que és signe de la nostra identitat, no prestar cap tipus de servei a les persones que atenem, de forma que el seu benestar i els seus drets siguin el nostre objectiu primordial sense conflictes d'interessos ni pressions externes.

1. Motivació del Codi Ètic

Per a la realització efectiva de la nostra missió, el comportament ètic de les persones que hi intervenim ha de fonamentar-se en el respecte a la dignitat de la persona i la seva llibertat individual i afavorir l'exercici dels seus drets i obligacions.

I en el cas d'una entitat com la nostra, que donem suport a persones amb la capacitat modificada judicialment, aquest compromís ètic ha de ser un component essencial de la nostra feina i de la nostra relació amb les persones usuàries i, també, amb la societat, principalment amb les persones, entitats, organitzacions i empreses que interaccionen amb les persones usuàries i amb Som – Fundació.

Arran de la creació, l'any 2013, de l'Espai de Reflexió Ètica en Serveis Socials de Som – Fundació, i de l'aparició de noves realitats i noves maneres de donar suport a les persones amb discapacitat intel·lectual, sorgeix la necessitat de reelaborar del Codi Ètic ja existent a l'entitat per tal d'adaptar-lo a aquesta societat canviant.

Aquest Codi Ètic té com a objectiu recollir els principis, els valors ètics, els criteris i les actituds que, en l'exercici de les funcions i competències atribuïdes a Som – Fundació, han d'observar els seus membres, per tal d'assegurar una actuació íntegra i transparent.

Els valors en els quals se sustenta i inspira la nostra activitat són el Compromís, la Responsabilitat social, la Transparència, la Independència i la Confiança.

Aquests valors fonamentals s'exerceixen en la quotidianitat de l'activitat de totes les persones que treballen o aporten un servei desinteressat a Som – Fundació. Aquests valors es modulen, prenen sentit i orientació per assolir la missió a la llum d'uns criteris que alhora determinen els compromisos, la conducta, les bones practiques així com explícites omissions en concordança amb l'esperit i exigències de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides de l'any 2006.

2. *Valors i Criteris*

Compromís i responsabilitat social

Som – Fundació té un compromís amb les persones a qui dona suport, amb les persones que hi treballen o hi contribueixen voluntàriament i amb la societat en general per tal d'identificar i fer visible el desenvolupament dels drets socials i exigir una responsabilitat pública i social.

Les nostres decisions i accions afecten les persones amb qui ens relacionem i la societat en general, i des de Som – Fundació volem contribuir a la justícia social, consumint i contractant de forma responsable, sostenible i social.

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són la **personalització**, l'**acompanyament**, la **integritat** i la **justícia**. Entenem aquests criteris de la manera següent:

Personalització: "Creiem que cada persona es única".

Donem suport a les persones de forma individual i diferenciada, tot adequant la nostra actuació a les seves característiques i peculiaritats.

Acompanyament: "Entenem que les persones necessiten suports diferents".

Duem a terme les actuacions de suport a les persones de forma ajustada a les seves capacitats i gradualment segons necessitin en cada moment, tenim en compte les seves preferències i la seva voluntat.

Integritat: "Sabem que les persones ho són en totes les seves facetes i aspectes vitals".

Donem suport a les persones en els diferents àmbits de la seva vida, tenint en compte la seva voluntat, perquè puguin desenvolupar-se de forma completa.

Justícia: "Afirmem que tothom té els mateixos drets".

Donem a les persones el suport que necessiten per poder tenir les mateixes oportunitats i vetllem per defensar i promoure que es respectin els seus drets sense diferències ni discriminació. També els donem suport en el compliment de les seves obligacions.

Transparència

Som – Fundació exerceix la seva responsabilitat d'administració econòmica i patrimonial de les persones a qui dóna suport, i de la pròpia entitat, de forma acurada i rigorosa, i rendeix comptes davant dels organismes pertinents.

Les decisions que es prenen en l'administració econòmica de cada persona s'adopten en el seu únic i exclusiu benefici i tenen en compte la seva voluntat. Els patrimonis de les persones estan individualitzats i s'administren de forma independent, fent partícip la persona de les decisions d'administració en la mesura de la seva capacitat.

Així mateix Som – Fundació posa la seva informació econòmica, pressupostària i organitzativa a l'abast de qui la vulgui consultar en la seva web.

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són l'**eficàcia**, l'**eficiència**, la **professionalitat**, l'**austeritat** i la **innovació**. Entenem aquests criteris de la següent manera:

Eficàcia: "Actuem per aconseguir els resultats desitjats".

Desenvolupem la nostra activitat de forma adequada per assolir els nostres objectius i seguim procediments documentats que fan la nostra gestió transparent i ens permeten l'avaluació de resultats i millorar.

Eficiència: "Destinem els recursos necessaris i suficients".

Actuem amb mesura per acomplir els resultats desitjats amb els menors recursos possibles sense comprometre'n la qualitat.

Austeritat: "Aprofitem els recursos".

Cerquem el millor ús dels nostres recursos i els de les persones a qui donem suport, tenint en compte que són limitats. Som curosos i no els malbaratem.

Professionalitat: "Treballem per a les persones i amb les persones".

Les persones treballadores de Som – Fundació i les que hi contribueixen voluntàriament desenvolupem la nostra funció de forma adequada, d'acord amb les nostres capacitats, habilitats i expertesa, amb responsabilitat i tenint com a màxima l'interès de les persones a qui donem suport.

Innovació: "Convivim amb el canvi, aprenem i millorem".

Desenvolupem la nostra activitat en un món canviant al qual ens hem d'adaptar. Estem oberts i a punt per actualitzar-nos en l'àmbit tecnològic, normatiu i d'intervenció en serveis socials.

Independència

Per tal de garantir el control de la qualitat de vida i benestar de les persones Som – Fundació no presta serveis residencials, laborals, educatius, assistencials o de lleure; actua com a usuari informat i exigent cap als serveis que altres presten i no perd l'objectivitat a l'hora de defensar els drets i els interessos de les persones a qui donem suport.

La provisió de serveis destinats a les persones amb discapacitat intel·lectual ha d'estar compromesa amb la qualitat. Entenem que els serveis són de qualitat quan:

- *Són dissenyats amb el màxim control i la màxima participació de les persones, els seus familiars o les entitats que els donen suport.*
- *Són acceptables per a qualsevol persona.*
- *Són prestats en llocs dignes on qualsevol persona estaria disposada a viure, treballar, aprendre, ser atès o desenvolupar una activitat de lleure.*
- *Són individuals i rellevants pel que fa a les necessitats de les persones.*
- *Canvien quan les necessitats de les persones canvien.*
- *Ajuden les persones a desenvolupar la màxima independència.*
- *Respecten la dignitat i la privacitat de les persones.*

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són la **llibertat**, l'**autonomia**, l'**objectivitat**, la **subsidiarietat** i la **no discriminació**. Entenem aquests criteris de la manera següent:

Llibertat: "Donem suport sense pressions".

Actuem amb responsabilitat, atenent a criteris objectius, escollint el que sigui més adient per a les persones a qui donem suport i més conforme a la seva voluntat, i evitem els conflictes d'interessos.

Autonomia: "Actuem en benefici de les persones".

Prenem les decisions relatives als serveis prestats únicament en funció del que la persona necessita, vol o li convé, sense veure'ns influïts o afectats pels interessos dels prestadors dels serveis, proveïdors i altres.

Objectivitat: "Actuem amb imparcialitat".

Tenim cura de ser neutrals, de considerar el context i tots els aspectes relatius al suport que necessita o demana la persona, de forma equànime i actuem sense que les nostres preferències personals o que els nostres sentiments interfereixin en la nostra decisió.

Subsidiarietat: "Donem el suport que cal i fins on cal".

Afavorim que les persones a qui donem suport prenguin decisions per si mateixes i els fem costat. Intervenim quan la persona ho demana o és necessari. Complementem la seva capacitat sense substituir-la.

No discriminació: "Tractem les persones de manera equitativa".

Garantim el respecte a la dignitat de les persones tot adaptant els suports perquè s'adeqüin a les seves capacitats sense fer cap tipus de diferència quant a l'exercici i reconeixement dels seus drets com a individus.

Confiança

Som – Fundació ha de continuar guanyant-se la confiança de les famílies o tutors de les persones amb discapacitat intel·lectual, així com de les entitats socials i administracions públiques, alhora que ha de donar un tracte de proximitat a les persones usuàries.

Per a Som – Fundació, sent una persona jurídica, encara que especialitzada, la dimensió personal de l'exercici del càrrec de protecció, adquireix un relleu especial i planteja una atenció permanent. Això és així perquè l'atenció que donem a les persones exigeix principalment afecte i atenció personal, davant la condició impersonal, abstracte i més aviat llunyana d'una fundació, és el que comporta dificultats més grans a l'hora d'exercir-la amb proximitat i sensibilitat humana.

Així mateix, el respecte als drets de les persones amb discapacitat intel·lectual i a les famílies que ens han encomanat un futur suport obliga a mantenir una informació confidencial de tots els aspectes que els afecten. Quan la confiança és alta, la comunicació és més fàcil i més efectiva i enforteix la relació de suport.

Els criteris en els quals ens basem per aconseguir-ho són el **reconeixement**, l'**empatia** i la **privacitat**. Entenem aquests criteris de la manera següent:

Reconeixement: "Pensem que cada persona és important i ha de sentir-se així".
Donem suport a persones amb discapacitat intel·lectual, les reconeixem com a iguals i les valorem per les seves capacitats.

Empatia: "Ens posem en el seu lloc".
Ens posem en la situació de la persona usuària per entendre-la i tenir en compte els seus desitjos i les seves decisions.

Privacitat: "Som curiosos amb la seva intimitat".
Garantim el respecte pels aspectes personals i privats de la vida de la persona usuària, limitant l'accés a aquesta informació i coneixement a qui sigui estrictament necessari, prenent com a base el seu consentiment i respectant en tot moment la seva intimitat.

Entenem que aquests criteris són transversals i encara que s'han recollit com a base d'un valor concret, poden ser d'aplicació en el desenvolupament d'altres valors.

3. Actituds a promoure

Aquests valors, i la seva aplicació, no poden quedar al marge d'una manera d'actuar i per aquest motiu, de manera transversal per a la seva aplicació, haurem de tenir les actituds següents:

Respecte: L'exercici del suport a la persona ha de partir des de la consideració i el reconeixent, amb independència de les seves diferents capacitats, de la seva situació personal així com de les seves creences i valors.

Consum responsable: Consumim tenint en compte no només el preu, sinó també les conseqüències mediambientals i econòmiques. Procurem el menor impacte negatiu en el medi ambient i el màxim benefici per a les persones.

Com a consumidors, contractem i ens proveïm amb aquells que respectin i no malmetin el medi ambient, que afavoreixin les condicions de vida de les persones més desfavorides i que potenciïn la igualtat social.

Intimitat i confidencialitat: Respectem el dret de les persones a la intimitat del seu cos, dels seus espais i de les seves coses, i també del seu silenci quan no volen explicar algunes qüestions personals. Així mateix, tractem les dades i la informació amb la màxima cura i garantim que només hi accediran aquelles persones que siguin estrictament necessàries per donar una atenció correcta a la persona que s'estigui atenent.

Sinceritat: En l'exercici de la tasca de suport respectem les persones usuàries i els diem la veritat.

Honradesa: En les nostres relacions amb les persones usuàries, les famílies, les persones treballadores de la fundació, les que presten serveis voluntaris, les entitats i administracions amb les quals ens relacionem, no som deslleials ni enganyem.

Afectivitat: Tenim en compte els sentiments de la persona usuària, i li oferim un tracte proper, cordial, amb la màxima cura i atenció, per no ferir la seva sensibilitat, i establim nexes de connexió que creïn un vincle entre la persona usuària i Som – Fundació a través del professional que presta el servei.

4. *Aplicació i revisió*

Els valors, criteris i actituds que s'han recollit en aquest Codi Ètic són l'expressió de la manera de ser i d'actuar de Som – Fundació; els hem anat concebant i desenvolupant al llarg dels anys i ens defineixen i identifiquen com a entitat.

És per això que tots els membres de Som – Fundació els han de fer seus per tal que siguin el punt de referència i la base de la nostra tasca de suport a les persones de qui ens han encomanat tenir-ne cura.

- El Patronat ha d'integrar el Codi Ètic en la reflexió sobre la definició i compliment de la missió, així com en l'establiment de l'estratègia de l'entitat.
- L'equip professional s'ha d'encarregar de la gestió de l'entitat fent seus aquests valors, aquests criteris i aquestes actituds, de manera que siguin la base de la seva activitat.
- Les persones voluntàries han d'incorporar també aquests valors en les relacions personals i properes que estableixen amb les persones amb discapacitat intel·lectual.
- Treballem perquè tots aquells col·lectius, diferents dels anteriorment mencionats, amb els quals ens relacionem respectin i incorporin aquests valors, aquests criteris i aquestes actituds que promovem amb aquest Codi Ètic.

En la mesura que en la realització de la tasca fundacional de Som – Fundació anem afrontant noves necessitats socials i nous reptes, caldrà anar revisant aquest Codi Ètic per tal d'actualitzar-lo i adaptar-lo a aquesta nova realitat.

23 de Febrer de 2019